



捍衛海洋清、淨、潔的環保女鬥士

宋欣真 行政院環境保護署 科長

事蹟簡介：

- 一、強化海洋污染防治與應變體系，依海洋事故高風險區位，採輕裝在前、重裝在後、分散配置，逐級動員。有效整合海洋污染應變資源，妥處應變得宜。
- 二、首創政府查封拍賣外國船舶，開啟對外國追繳巨額海污罰鍰先例。扣押期間兼顧我國權益及船員人權保障，秉持立場，圓滿達成任務。
- 三、推動協調河川污染整治，建構「水清、魚游、人樂活」的淡水河流域；執行「清潔養豬綠能產業」省水減污示範計畫，降低沖洗用水量及廢水產生量，減輕對河川污染的衝擊。



壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我成長於一個小康之家，父親曾任教國中 30 餘載，母親是家庭主婦，全心照顧家人生活起居，平安穩定的成長過程，養成我樂觀、率真的個性。猶記得兒時，母親在睡前與我談天，並不時灌輸我「吾日三省吾身」與「己所不欲勿施於人」做人處事道理，養成今日我待人接物的態度。先生與我是大學同學，是夫妻亦是好友，

雖然他工作繁忙，但總是在我需要時，給我溫暖的依靠。

海洋污染防治與應變工作特性具有極大的不確定性，尤其在東北季風盛行或颱風季節，是最容易發生船難，進而造成海洋污染。每一個海洋污染事件，基本上都是全新的挑戰，除天氣變異無法預期外，涉及層面廣泛。一旦發生事故即須要立即處置。而處理過程有專業堅持，具備溝通協調能力，方能統合各項資源，妥處危機。因此我在工作上，承蒙長官、同事及各部

會的通力合作與專家的協助，始能化解海洋污染危機。誠然，家人的支持才是我精神的最大後盾。

海洋污染事件發生不分晝夜，24小時隨時待命，常常使得原本已經答應小孩的事情，在接到通報後，就完全改變。幾次看他沉默不語，知道媽媽要處理公事無法陪伴他的落寞神情，但是卻又很懂事做好自己的事不讓媽媽擔心，真是非常的心痛與自責。

學校畢業後曾任職於民間企業與財團法人單位，踏入公職後，在民間企業工作之經驗，讓我能站在民間的立場思考，以利政策之推動與執行。

歷經多年工作之磨練，漸能在工作中迅速掌握專業需求、進行規劃、執行且即時完成長官所交派之任務。另為在工作中能有最大的發揮，亦須隨時蒐集掌握國內、外最新資訊，以備不時之需。

在扣押韓籍三湖瑪瑙號追繳海污罰鍰案件中，非常感謝法務部行政執行署嘉義分署及相關機關單位的大力協助，沒有大家的共同努力是無法完成的。由於該公司在我國無資產，為順利追繳海污罰鍰，著手規劃扣押韓國三湖海運株式會社所屬船舶，調查掌握其所有船舶進入臺灣海域狀況，鎖定進港時間地點在臺西麥寮港扣押該船。執行過程中，船舶扣押前的準備，包括涉及法律問題、前置行政作業；扣押後至拍定點交前，由於船東對於船員生活不聞不問，積極對船員安撫情緒、安排提供糧食及船用燃料，妥善照料生活起居、



▲ 宋科長與夫婿、子攝於日月潭

協助就醫等，使船員半年多時間安然在我國渡過，返國時亦取得該有之薪資與相關費用。並為使船舶在拍賣時可以順利拍定，以免後續再減拍甚或持續未拍定最後可能涉及需返還所扣押船舶的風險，積極尋覓可能買家，順利拍定。全案過程中，不斷面臨挑戰、層出不窮的問題，但都在長官的支持、大家共同努力之下，得以解決，其中的甘苦經驗，實是整個事件中最大的收穫。

在工作生涯中，有幸自97年起參與河川污染整治工作。人類的生活是與河川息息相關，早期由於人文素養和環境保育觀念的欠缺，河川常被棄置廢物，造成河川水體生態破壞與水質惡化情形。97年



起推動協調淡水河系污染整治，展現淡水河「水清、魚游、人樂活」之整治成果，相關成果獲邀於「2010 水污染控制技術及流域管理國際研討會 International Workshop on Integrated Watershed Management」向國際學者闡述，行銷淡水河整治成果。另為使造成中南部河川污染主因之一的畜牧廢水有效處理，推動「清潔養豬綠能產業」省水減污示範計畫，利用豬隻固定排泄的動物行為特性，推動畜舍設置豬廁所，除改善畜舍環境外，也大幅節省畜舍沖洗用水及人力，並提升豬隻育成率。

在推動豬廁所設置後，進一步思考改變傳統豬糞尿廢水污染處理耗能概念，使畜牧污染轉化為生質能資源。利用豬糞尿富含有機質之特性，經厭氧消化分解產生沼氣及沼渣、沼液等能資源，不僅有效去化畜牧糞液、確實改善河川污染，具「省水減污、資源循環、節能減碳及生態保育」多元環境效益，產生之純化沼氣更附加「氣、電、熱、肥及碳權交易」之多元經濟效益。未來將盡己之力，推動監督設置禽畜糞尿沼氣中心，使畜牧污染轉化為生質能資源，並提升河川水質。

人生一路走來，深信這份殊榮應歸功於父母的長年教誨、家人的包容

支持，長官的不吝提攜與同事的充分合作。我將秉持「竭盡所能，俯仰無愧」的信念，繼續往前邁進。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之路歷程

今年6月間，在人事室通知獲署長勾選推薦參選傑出貢獻獎，其實心中是惶恐不安，蓋因我任職公務資歷尚淺，閱歷未深，競爭對手多為各方豪傑，功勳顯赫，要脫穎而出，無絲毫把握。及至9月初收到銓敘部書函通知，知道自己通過考試院公務人員傑出貢獻獎的初審，而且要準備資料參加簡報複審，這表示環境保護工作深受重視，也代表環保署團隊的努力獲得肯定。

認真思考自己的優勢能力準備簡報，再到委員實地查訪，終至決審通知獲獎的



▲ 宋科長（右1）凌晨至海洋污染案事件現場查勘如何防污

那一刻，情感上，在長官、同仁的恭喜聲中，及為人子女者做一件能讓父母引以為傲的事情，內心中充滿喜悅。理性上，提醒自己，未來是另一重責大任的開始。

「公務人員傑出貢獻獎」代表著團隊努力的成果，沒有團隊中每一位成員的努力與付出，就沒有這樣的績效，若沒有長官的大力支持，很多工作也無法順利進行。

很感謝一路走來長官的提攜及教誨，此次可以承蒙厚愛榮獲這項殊榮，代表著各級長官及評審委員對我的肯定，更要感謝我的父母、先生及小孩容忍與體諒，才能讓我在無後顧之憂的前提下，對工作全力以赴。

參、未來之工作目標與期許

我的人生理念就是要有正面思考的能量，遇到困難，換個方向思考，其實就是

全新挑戰。接受挑戰的過程中可以學習新知、可以獲得新的解決問題的方法，更可以讓自己成長。

常跟同仁分享，每天工作時間相同，但是不同的人有不同的作法，如果我們多一點好奇、多一點想法、多一點挑戰、多一點不同的作為，這樣就能不斷成長，也能儲備面對更大的議題與挑戰的能量。每一次的業務執行，都是累積能量的機會，可以讓我們更有自信面對未來的競爭與挑戰。

獲此殊榮，雖是公務生涯最大的肯定，但也讓我更戰戰兢兢，思索著下一步要如何做得更好！尤其在社會不斷進步，科技發展日新月異，民眾對公部門的要求日益提高之時，更要與時俱進，才能符合民眾的期待與國家的需求。期許自己勇往直前，默默耕耘，秉持對工作的熱忱，做個對國家社會有貢獻的人。

▼宋科長（立者）海洋污染應變策略說明





維繫市場自由與公平競爭的守護者

辛志中 公平交易委員會 處長

事蹟簡介：

- 一、查處公共利益案件，兼顧調查程序與審理時效、遏止事業違法行為、維護市場交易秩序、促進產業公平競爭、保護消費者權益。
- 二、研訂服務業競爭規範、強化交易資訊透明、提供產業遵循依歸、加速處理申報案件、簡化審查程序、確保產業競爭利益、提昇整體競爭能力。
- 三、倡議公平交易、參與政策協商、解除市場非必要管制、辦理服務業人才培訓、推展競爭理念於企業經營、深植產業競爭文化。



壹、個人工作理念、態度與優勢能力

81年3月，在因緣際會下，我從原先服務的機關法務部調查局，調任至公平交易委員會。回首當年，只是約略的聽聞過「反托辣斯」、「卡特爾」幾個似乎熟悉、實際卻很陌生的名詞，在對公平交易法尚處於一知半解的情況下，僅憑藉著可以貢獻自己從事調查工作經驗的熱情，投身到肩負維護市場自由與公平競爭的公平交易委員會任職。當時公平交易委員會創

立伊始，各項典章制度法令規則亟待建置，我何其有幸躬逢其時，在各級長官的領導之下，開始接觸公平交易法的專業領域，也開啟了我公務生涯更寬廣的視野。同時，我亦與共同努力開創新局的同事建立了深厚的情誼。這些長官與同事是我終身的良師益友，他們的為人處事始終是我學習的典範。更對於當年在懵懂之際步入公平交易業務的選擇感到幸運。

公平交易委員會主要工作是在執行公平交易法，以建構自由公平的競爭環境，維護市場交易秩序。會內設有綜合規劃處、



▲ 辛處長（左 2）辦理競爭法國際交流活動，與參加專家學者合影

法律事務處與 3 個分別掌理服務業、製造業，及不公平競爭行為的調查處。我有幸於 5 個業務處均有歷練，分別負責政策規劃、國際事務、研發管考、法制作業、行政救濟、調查專業等不同業務。從這些不同的工作崗位上所獲得的經驗，深深感受到機關業務能否順利推動，實有賴各部門間通力合作，因此在行政團隊中，認為誠意的溝通、耐心的說明、無私的付出，是完成任務時不可或缺的元素，也是我從事公務生涯每天的功課。

「只見優點不看缺點」、「用人之長，適才適所」、「鼓勵創新，接受變革」，是我與同仁共事的態度。在處理公務時均秉持「依法行政，追求效率」、「積極任事，防微杜漸」、「傾聽民意，注重溝通」、

「公正客觀，維護公義」、「設定目標，承擔責任」5 項工作理念執行公平交易業務。我也經常督促自己並勉勵同仁持續精進工作智識與才能、掌握市場動態及經濟脈動。目前我國經濟已充分轉型，服務業產值占國內生產毛額的比重逾 7 成，因此如何建立產業的競爭規則，成為非常重要且刻不容緩的議題。我自 96 年擔任服務業競爭處處長，即與工作夥伴們針對不同的服務行業著手研訂與修正符合產業需求與時代變遷的競爭規範，以供業者參照遵循。其中包括了「加盟業主經營行為之規範說明」、「預售屋銷售行為之規範說明」、「數位匯流相關事業跨業經營行為之規範說明」、「金融業經營行為之規範說明」，以及「結合申報案件之處理原則」



等行政規則。這些努力除了使相關法規制度更趨透明與完備，同時也為產業建構良好的產業競爭環境。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

此次參選傑出貢獻獎首當感謝公平交易委員會主任委員吳秀明先生的抬愛。公平交易委員會的工作同仁中人才濟濟，功績卓著者更不在少數。吳主任委員推薦我參選，個人忖量當屬對我平日工作表現的勉勵，個人除感謝吳主任委員的知遇之情，更感到肩頭責任之重，自當充分準備，以爭取機關及個人的榮譽。在整理個人的參選資料過程，不斷回憶起近年工作的林林總總，有個別案件處理經過的紛擾鬧攘、



▲ 辛處長（右）民國 99 年赴美國華盛頓大學研習獲頒結業證書



▲ 辛處長與夫人旅遊留影

有政策規劃難以兩全的憂慮猶豫、有創新突破豁然開朗的興奮雀躍、有人事更迭的不捨離情。心中感慨，凡走過必留下痕跡，故處事但求俯仰無愧，成功不必在我。

當接獲複審通知時，心中歡欣難掩，但也為如何在有限的時間內向評審委員傳達個人的工作表現感到忐忑。我告訴自己「謀事在人，成事在天」，舉凡資料準備、簡報製作、報告排練等，都應忘懷得失，悉心盡力。此次參獎所列具體事蹟，歷經初審、複審、最後獲得評審委員青睞，個人實難獨攬其功。日前讀到陳之藩先生所寫「謝天」，文內提及「無論什麼事，得之於人者太多，出之於己者太少。」「作事與立功，得之於眾人合作者多，得之於自己逞能者少。」這段文字更提醒我此次獲獎，



▲ 辛處長（立者）於 102 年企業經理人才培訓研習會講授課程

是有一群人默默的在協助我支持我。這些人是我的長官，我的同事，還有我的家人。雖然獲獎是個人在工作上獲得肯定，我也知曉這更應是公平交易委員會多年的施政與執法獲得肯認。此次獲獎謝謝評審委員，更感謝長官的提攜與厚愛、同仁鼎力協助與支持、家人的奉獻與鼓勵，我應將此項殊榮與大家共同分享。

參、未來之工作目標與期許

公平交易法規範圍廣泛，涉及事務經緯萬端。面對科技日新月異，新興產業紛紛崛起，交易型態不斷推陳出新，涉法行為日趨複雜多樣，使得公平交易委員會在維護市場自由公平的競爭環境上，扮演愈來愈重要的角色，執法所面對的挑戰也

更加嚴峻。為因應經濟環境發展與產業結構丕變，倡議市場「競爭」取代「管制」、傳揚「競爭理念」、落實「競爭文化」、以及遏止破壞市場秩序不法行為、提升「行政效率」及「辦案品質」應是當前工作的重要目標。未來，我仍將持續充實公平交易法等相關領域之專業知識，自我精進學習，與時俱進，強化領導管理能力，審慎衡量「公平」與「正義」，勇於面對各種挑戰，並以積極任事、不畏艱難的工作態度，公正、客觀、獨立的辦案原則，創新、多元的服務理念，為推動與執行公平交易各項業務全力以赴，型塑更自由、公平的市場競爭環境，提升業者的國際競爭力，以「維繫市場自由與公平競爭守護者」為志業。



化繁為簡，民眾輕鬆報稅的幕後推手

財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組

事蹟簡介：

- 一、100年首次推出「綜合所得稅結算申報稅額試算服務」，提供民眾「主動化」、「宅配化」、「個人化」及「效率化」的全程服務措施，獲得外界好評。
- 二、持續精進稅額試算服務品質，推出免付費電話語音申報及稅額試算APP，平均每3人就有1人採用稅額試算服務完成申報，民眾滿意度超過9成5。
- 三、獲得100年國內科技業奧斯卡傑出資訊應用暨產品獎及行政院101年度第5屆政府服務品質獎。



壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

建構優質賦稅環境

以最低稽徵成本，提供民眾最簡單、最便利的申報及繳稅管道

以往每年5月所得稅申報期間，民眾辦理結算申報，從蒐集課稅資料、填寫申報書、計算繳納稅額，到將申報資料送至國稅局，常耗費相當多的時間及成本，且部分民眾不熟悉稅法規定，為避免申報錯誤，本部各地區國稅局莫不全力以赴，就結算申報事項全力宣導，媒體及輿論對於結算申報相關事項，亦高度關注。

鑑於以往所提供的網路申報服務、所得及扣除額資料查詢服務雖已頗為方便，

但納稅人為正確申報仍須向國稅局洽詢，為再次減輕其申報負荷，99年10月財政部以任務編組方式成立跨機關強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組，由現任部長張盛和（時任政務次長）擔任總召集人、常務次長許虞哲（時任賦稅署署長）及5地區國稅局局長擔任召集人及副召集人，統籌推動綜合所得稅結算申報稅額試算服務。

本專案小組成立宗旨，即在突破傳統被動提供申報服務框架，以創新求變態度與方法，透過整合跨機關所擁有的資訊，利用資訊科技，將納稅人應主動辦理的申報程序，轉由利用電腦作業主動產出，為民眾量身訂做試算其應申報繳納或退還的



▲ 財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組主要成員：

第一排由左至右：財政部高雄國稅局局長吳英世、北區國稅局局長李慶華、臺北國稅局局長何瑞芳、常務次長許虞哲、賦稅署署長吳自心、財政資訊中心主任蘇俊榮、中區國稅局局長阮清華、南區國稅局局長洪吉山

第二排由左至右：財政部國際財政司副司長李雅晶、臺北國稅局簡任稽核曾文滇、賦稅署副署長蔡碧珍、賦稅署稽核楊純婷、賦稅署專門委員謝慧美

稅額，民眾僅須一個簡單的回復確認或繳稅步驟，即完成申報，大幅減輕民眾申報負擔。

為期發揮團隊合作最大綜效，專案小組依功能別設立法規及秘書組、業務及宣導組、資訊組 3 個小組，每組下設 2 個分組，遴選業務嫻熟的主管及同仁擔任分組成員，各分組間採分工合作方式推動，除依權責訂定工作項目呈報專案小組確認，按規定時程執行外，倘遇有實務窒礙難行之處或其他建議等，均可提報專案小組會議討論，經充分溝通形成共識後，再交由權責分組推動。自 99 年 10 月成立專案小組迄今，專案小組及各分組共召開 28 次跨機關會議。

由於稅額試算服務作業屬申報制度的重大變革，突破傳統須由民眾自行辦理申

報的舊思惟，重新改造申報流程，因此，專案小組在推動過程中，面臨相當多的困難及阻礙，包括作業時間急迫，從課稅資料蒐集到作業系統產出試算結果，僅有短短 3 個多月，所需協調的政府機關及民間機構、事業單位及團體眾多，相關制度規範及作業細節須配合增修及訂定，以及消除外界可能產生的疑慮及提高民眾對本項服務的接受度，進而願意採用本項服務等問題，在在考驗團隊領導人的智慧及團隊的執行力。

然而，專案小組成員一直秉持著面對問題、解決問題的態度，從規劃到落實執行期間，歷經多次開會討論、研擬執行策略及配套措施等，從（一）法規及業務面、（二）資訊面、（三）宣導面、（四）行政作業面等四個面向，除增修法規命令及行政



規則外，共建置 8 套作業系統及 76 支程式，運算的課稅資料量達 1 億 2 千 5 百萬筆，提供民眾 7 種申報管道、5 項配套服務。100 年稅額試算服務首次實施時，獲得外界正面評價，採用本項服務完成申報案件達 162 萬件。由於實施效果甚佳，為擴大實施效益，經專案小組廣納各界建言後，持續精進服務品質，101 年及 102 年採用件數分別為 200 萬件及 189 萬件，平均每 3 人就有 1 人採用，民眾對本項服務的滿意度更高達 9 成 5 以上，不僅為財政部納稅服務樹立新的里程碑，並足可做為其他政府機關的標竿學習對象，啟動政府服務新紀元。

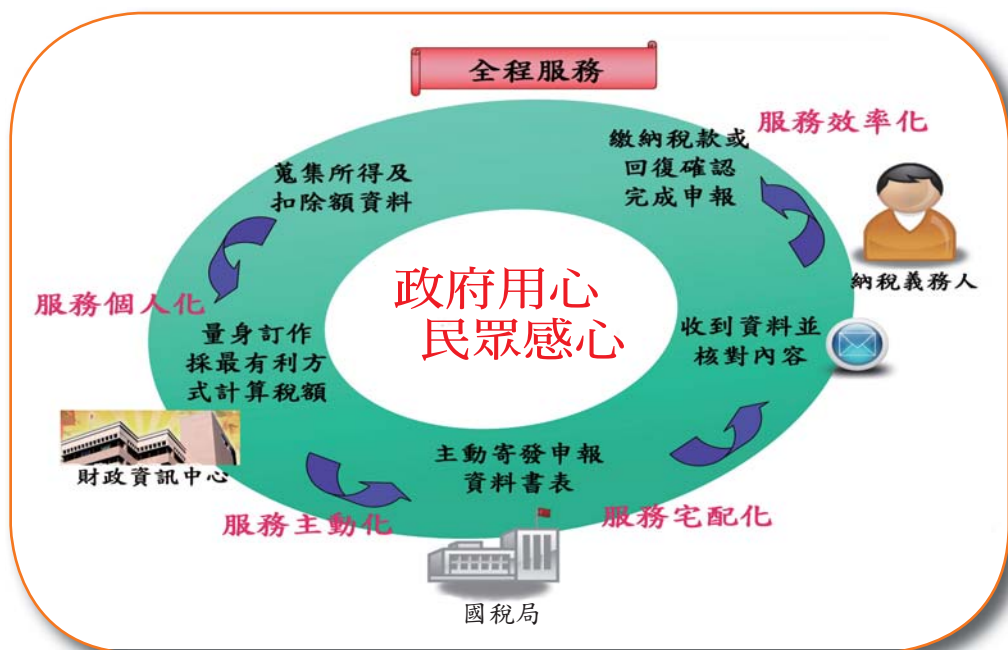
貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

“Talent wins games, but teamwork and intelligence wins championships.”（天才贏得比賽，但團隊合作及智慧才能贏得總冠軍）- Michael Jordan

「強化綜合所得稅結算申報服務措施」專案小組於 99 年 10 月成立到現在已歷時 4 年餘，這段期間在財政部、賦稅署、財政資訊中心與五地區國稅局首長的帶領，及小組成員團隊合作努力下，完成這個不可能的任務，推出滿意度超過 9 成 5 的稅額試算服務措施，其卓越成效各界有目共睹。對小組成員而言，最欣慰的莫過於看到民眾使用本項服務，在最短時間內完成申報時，臉上露出滿意的笑容，最感動的則是接到民眾透過電話及郵件給予的肯定與支持，感覺所有的辛苦與努力，都是值得的。

本專案小組今年參加「公務人員傑出貢獻獎」（團體組）的遴選，在眾多優秀參選團隊競爭下，獲得評審委員的肯定，得到本項殊榮，對於所有專案小組成員而言，實是最大的榮耀與鼓勵。

在這次參獎過程中，有機會回顧過去團隊運作情形，專案小組能夠順利完成財政部交付任務的關鍵因素可歸納如下：





▲ 獲民國 102 年第 5 屆政府服務品質獎（左 2 賦稅署吳署長代表領獎）

- 一、以開放態度鼓勵小組成員運用智慧及發揮創意，提供各項興革意見，倘經團隊研議結果具可行性，即落實執行，並給予獎勵。
- 二、提供順暢的溝通管道，無論是分組成員間、分組與分組間以及各小組間，均設置意見交流平臺，一旦執行上發生困難或需要協助，均能以最短時間達成共識，解決問題。
- 三、以功能分組方式，使政策得以上達下效，執行困難亦得以下情上達有效溝通，凝聚向心力，所有成員不分你我，均以最大的決心與毅力，共同為提升服務品質而努力。

參、未來工作目標及期許

廣納民意，檢討改進
百尺竿頭，更進一步

現今賦稅機關的功能，已不再侷限於舊有徵起適足稅收的思維，而以服務人民為導向，達到建構優質賦稅環境的願景。

本專案小組所規劃執行綜合所得稅結算申報稅額試算服務，跳脫被動受理民眾自行申報的傳統框架，改為以人民為尊的服務理念。主動提供民眾高品質、高效能的申報措施，實施 3 年以來，財政部從上到下展現的團隊向心力與執行力，以及一路走來相關政府機關及民間單位的協助，讓這項服務能夠順利推動，然而好還要更好，所有小組成員仍抱持原先為民服務的初衷，訂定下列中長期目標：

- 一、擴大服務範圍、提升使用率，讓更多民眾能享受本項便捷申報措施。
- 二、規劃多元申辦及繳稅服務管道，滿足民眾不同需求。
- 三、結合智慧型行動裝置，開發行動化應用軟體，提升服務效能。

未來專案小組將秉持為民服務的宗旨，賡續提升納稅服務品質，達到「主動化」、「個人化」、「宅配化」及「效率化」的全程申報服務境界，期能提供民眾更貼心、更感動、更優質的納稅服務。



活路外交，爭取國人免簽赴美的高效團隊

外交部北美司

事蹟簡介：

- 一、致力我國與美國雙方各層面交流、對話與合作，無論在高層互訪、安全合作、反恐、反海盜及簽署新版《特權、免稅暨豁免協定》等方面均獲得重要成果，屢創新猷。
- 二、完成強化護照安全、邊境管控、情資合作等各項法律要件，加上我國人良善守法及社會進步獲得國際肯定，成功推動美國及加拿大給予我國人免簽證待遇，提升我國人出國旅行之便利與尊嚴。
- 三、臺美經貿關係前因美牛進口問題，導致雙邊《貿易暨投資架構協定》（TIFA）會談中斷多年。外交部北美司秉持高度專業與效率，除與其他相關部會密切協調聯繫，展現團隊合作精神外，另亦致力於我國會、媒體及美方之頻密說明，終促成食品衛生法之修訂，解決美牛產品輸臺問題，順利於102年3月重啟臺美TIFA會談，開啟臺美經貿關係新頁。



壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

外交部北美司主掌我國對美國及加拿大外交工作，尤其我國與美國互為重要的安全及經濟夥伴，雙方政府及民間交流密切，是我國對外關係最重要之一環，北美司同仁都深刻瞭解這份工作對於國家社會的重要性，即使經常必須為了公務加班，犧牲與家人相處或個人休閒的時間，同仁

也都任勞任怨全心全力的投入。

在許多人印象中，以為外交人員只是打扮得光鮮亮麗，在杯觥交錯的社交宴會場合穿梭交際而已，殊不知這僅僅是外交工作的表象及工具。事實上，無論是接待外賓、對外交涉談判及承辦專案任務等，背後都需要投入大量人力及時間妥慎處理，掌握細節，畢竟對外的一言一行都代表國家尊嚴與形象，對外交涉爭取及捍衛



▲ 北美司司長謝武樵（左 1）陪同前美國國務院亞太助卿 Kurt Campbell（左 4）晉見馬總統（右 4）並接受贈勳

左起：外交部北美司司長謝武樵、外交部政務次長石定、前美國國務院亞太局主管多邊事務及區域安全政策副助卿派特爾（Nirav Patel）

右起：總統府第三局局長張芬芬、國家安全會議副秘書長張大同、總統府秘書長楊進添

國家利益時更不容出任何差錯。隨著越來越多國人前往海外旅遊、經商、就學、打工等，急難救助、為民服務的案件也成為外交工作的重點之一，同仁也都秉持著同理心，不分日夜，無論時差，24 小時盡力在最短時間內協助海外遭逢急難的國人。

所幸同仁的努力也並沒有白費，回顧過去這幾年，我國與美國的關係有許多正面進展，例如，我國於去（101）年 11 月正式成為美國「免簽證計畫」（VWP）的第 37 個參與國，大幅增進雙方人員往來便利；今（102）年 2 月我與美方簽署新版《特權、免稅暨豁免協定》，提升我駐美人員在美國執行職務之保障；今年 3 月，我國與美國重啟延宕六年之《貿易暨投資架構協定》（TIFA）會談，使兩國經貿關係獲得進一步推展的動能；今年 8

月馬總統訪問中南美洲及加勒比海友邦途中，過境美國紐約及洛杉磯，受到美方高規格禮遇；我駐美國代表處今年 10 月連續第 3 年在雙橡園舉行中華民國國慶慶祝活動；加以近 2 年來，多位美國政府資深官員及重量級國會議員陸續訪華，美國前國務卿柯琳頓（Hillary Clinton）於 2011 年「亞太經濟合作會議」（APEC）經濟領袖會談期間，曾公開演講表示：「臺灣是美國重要的安全及經濟夥伴」，馬總統也曾多次公開表示，目前我國與美國的關係是 1979 年兩國中止外交關係以來最佳狀態。近年來，我與加拿大的實質關係也頗有斬獲，包括 99 年 4 月雙方在加拿大外交部完成「臺加青年交流瞭解備忘錄」簽署儀式，促成臺加青年互訪打工度假；99 年 11 月加拿大給予我國免簽證待遇，



大幅提升我國民赴加旅遊與洽商之便利性；今年4月於加拿大渥太華召開「臺加經貿諮商會議」等。上述的眾多成果是對同仁辛苦工作的最大肯定，同仁也都深以為傲，也激勵了北美司全體團隊要再接再厲，秉持務實、積極、合作及專業的精神，持續創造更多佳績。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

外交工作涉及許多機敏內容，往往無法對外公開，讓外界不容易一窺全貌，故在政府各部會施政中，外交工作似乎較難讓民眾「有感」。但即便外交人員在與外國奮力折衝談判，或以「堆積木」方式一點一滴達成目標的秘辛永遠不會公開，但是只要最終成功替國家及人民爭取到滿意的成果，同仁就可以從中獲得滿足與激勵。

以爭取加入美國「免簽證計畫」

(VWP) 為例，美國極為重視邊境控管與國土安全，911 恐怖攻擊事件後相關控管尤其嚴格，必須符合在護照安全、簽證拒簽率、國境管控、情資分享等領域高標準門檻，尤其我國與美國沒有正式邦交，更增添了外交政治敏感性。面對這許多挑戰，許多人把爭取加入 VWP 視為「不可能的任務」，但是北美司同仁仍然義無反顧，全力推動。外交工作絕非一蹴可及，也並非少數個人的功勞，除馬總統上任以來推動「活路外交」政策及兩岸關係和緩，使兩岸關係與我國對外關係由過去的「惡性循環」轉變為相輔相成的「良性循環」，恢復我與美國等主要國家之間的互信以外，我外交人員與美方反覆折衝談判，逐一解決各項難題，以及政府各部會配合就政策、法律、執行等各層面進行跨部會協調合作，並與國會及民眾溝通說明，加上我全體國民的良善守法與社會進步發展受



▲ 由左至右：外交部北美司科長黃翌弘、科長馬博元、副司長陳立國、前外交部政務次長黃國猷（現任駐歐盟代表）、常務次長史亞平、前北美司司長令狐榮達（現任駐洛杉磯辦事處處長）、前科長陳詠韶（現派駐駐印尼代表處）、科長黃韋仁、科長呂志堅

到國際肯定，民眾對於政府換發晶片護照及護照親辦等政策的支持，綜合這許多努力，最終才得以順利達成目標。

此次外交部北美司獲得首屆公務人員傑出貢獻獎團體獎，長期以來工作成果獲得公開的肯定，同仁均深感榮幸與驕傲，同時也感謝外交部各單位、政府各部會以及全體國人的大力支持與協助，這一切的成果與榮耀少了眾人的團結合作是絕對沒有辦法達成的。

參、未來工作目標及期許

過去5年多來，政府秉持「低調、零意外」原則，務實推動我與美國的關係，

使雙方高層不僅恢復而且增加互信，各種層面的交流、對話與合作屢創新猷，無論在高層互訪、安全合作、人員交流及經貿關係等均有重大進展，都是得來不易的重要成果。

未來我們仍將秉持著「以臺灣為主，對人民有利」原則，持續積極推動我國與美國安全、經濟、學術、文化等交流與合作，促進雙方民主自由共同價值夥伴關係，以及加強我與加拿大在經貿與人員交流等實質關係，並期盼藉由建構堅實緊密的對外關係，增進國家安全穩定及社會經濟發展，以不負此次得獎的殊榮及國家與人民對我們的期待。



- ▲ 由左至右：前外交部北美司薦任科員陳凱馨（現任駐歐盟兼駐比利時代表處三等秘書）、前外交部北美司科長姜森（現任駐美國代表處副參事）、前外交部北美司司長令狐榮達（現任駐洛杉磯辦事處處長）、前美國總統柯林頓（Bill Clinton）、前外交部北美司組長回部辦事林映佐（現任駐紐約有關聯合國事務工作小組副參事）、前外交部北美司薦任科員郭立芳（現任駐美國代表處三等秘書）、前外交部北美司一等秘書回部辦事高國亮（現任駐波蘭代表處一等秘書）